

## Verslag gesprek VWS - Vilans

09-12-2020

**Doel gesprek:** uitzondering mondkapjes en samenwerking informatiepunt.

Na het plaatsen van vragen en antwoorden over de uitzondering en het plaatsen van het downloadbaar kaartje op het informatiepunt heeft de website veel bezoekers gehad en is Vilans door diverse media benaderd.

De oorspronkelijke opdracht aan Vilans is: het op B1 niveau beantwoorden, valideren en ontsluiten van informatie die inspeelt op behoefte aan begrijpelijke en toegankelijke informatie voor senioren en mensen met een beperking of chronische ziekte en hun naasten over leven met Corona. Met als doel deze mensen handelingsperspectief te bieden. Het ophalen van de vragen die er leven gebeurt in samenspraak met de senioren-, cliënten- en patiëntenorganisaties. Nu blijkt dat het ook zeer prettig en zinvol is om proactief in te spelen op de actualiteiten, omdat de doelgroep daar behoefte aan heeft. **Validatie van informatie is een belangrijke stap voor Vilans vanuit haar onafhankelijke kennisrol.**

Over bovenstaande zijn nadere afspraken gemaakt. In beginsel hebben deze afspraken betrekking op het thema vaccin en de verwachten vragen rondom de kerstperiode. In vervolg hierop kunnen er andere thema's zijn waar deze afspraken ook op van toepassing zijn.

VWS en Vilans blijven nauw samenwerken en houden de lijnen kort. Al werkende doen wij ervaring op over hoe proces en de samenwerking verloopt en sturen bij waar dat nodig is.

### Gemaakte afspraken

- VWS neemt, binnen de mogelijkheid die zij heeft, Vilans mee aan de voorkant van het proces en informeert Vilans zo snel als mogelijk over nieuw beleid/maatregelen/informatie.
- **5.1.2e** is de linking pin tussen VWS en Vilans voor het ontsluiten van beleidsinhoudelijke kennis en informatie die relevant is voor de website van Vilans en visa versa.
- In onderling overleg inventariseren Vilans en VWS voorbeelden en situaties die zich voordoen (groter dan N=1), zodat die proactief van een antwoord kunnen worden voorzien op de website van Vilans.
- De werkgroep ten aanzien van het informatiepunt zal wekelijks plaatsvinden.
- VWS zal cliënten- en patiëntenorganisaties wijzen op het belang van deelname aan de werkgroep van het informatiepunt en hen stimuleren hierin actief te participeren, **om de informatie stromen zo te kanaliseren.**
- Daar waar media, koepels of andere partijen vragen stellen aan Vilans, kunnen deze worden doorverwezen naar VWS.